

Bijstand in het buitenland

Onbeperkte en wereldwijde waarborg voor medische kosten

SUPPORTER VAN JOUW

GEZONDHEID



Een woordje uitleg rond de dekking en bijstand in het buitenland

Dankzij uw hospitalisatieverzekering geniet u ook van een uitgebreide dekking in het buitenland. Bij een **onvoorziene ziekenhuisopname** in het **buitenland** of een **geplande hospitalisatie** in een **buitenlands ziekenhuis** (na akkoord van uw ziekenfonds) kan u aanspraak maken op de **volgende waarborgen**:

- + **Terugbetaling van medische kosten** ten gevolge van een medisch incident in het buitenland (met derdebetalersregeling)
- + **Medische bijstand** (o.a. communicatie met de behandelende arts ter plaatse)
- + **Repatriëring** of **vervoer** ten gevolge van een ziekte of een ongeval in het buitenland
- + **Opzoekings- en reddingskosten** tot € 5.000
- + Ter plaatse sturen van een arts
- + Het **opsturen** van **geneesmiddelen, prothesen** en **brillen** naar het buitenland
- + **Kosten** van **repatriëring** van uw **verzekerde familieleden**, in geval van een gezondheidsevacuatie of van overlijden van een verzekerde in het buitenland
- + **Bezoek** aan een verzekerde opgenomen in een buitenlands ziekenhuis
- + **Repatriëring** na overlijden van een verzekerde tijdens een reis

Praktische tips

- ▶ **Contacteer binnen de 24u** onze **bijstandsverlener** Touring op het nummer **+32 (0)2 664 01 70**. Zij zijn **24u/24 bereikbaar** en staan u verder met raad en daad bij.
- ▶ Houd steeds volgende gegevens bij de hand:
 - Het nummer vermeld op uw My Healthcare Card
 - Het telefoonnummer waarop we u kunnen bereiken
 - Het adres waar u zich bevindt
- ▶ Bij een niet-geplande hospitalisatie in het buitenland zal men vragen uw **Europese ziekteverzekeringskaart (EZVK)** voor te leggen. Dankzij deze kaart hebt u de zekerheid dat u voor de behandeling hetzelfde tarief betaalt als in België. **Vraag deze kaart voor uw vertrek naar het buitenland aan bij uw mutualiteit en hou ze steeds bij u!**

Opgelet

In sommige landen (Spanje, Portugal, Griekenland ...) kunnen bepaalde ziekenhuizen **de EVZK weigeren**.

Wat doet u in zo'n geval?

- + Eerst en vooral: **betaal niets ter plaatse**.
- + **Contacteer uw ziekenfonds in België**. Hun specialisten nemen contact op met het ziekenhuis dat de EVZK weigerde.
- + **Contacteer ook binnen de 24 uur** Touring. Via uw hospitalisatieverzekering beschikt u immers ook over een **derdebetalersregeling in het buitenland**.